

## Marketing & Customer Care Specialist

La risorsa sarà inserita all'interno della nostra struttura di back-office, la sua attività si contraddistingue per l'ampio spettro di attività che dovrà gestire. Il focus della mansione è la gestione del cliente a tuttotondo finalizzata alla soddisfazione delle richieste del cliente per risolvere problemi o esigenze.

In particolare, si occuperà di:

### Area Commerciale:

- Supportare il cliente nel processo di acquisto o locazione di un immobile;
- Relazionarsi in una ottica di customer care con il cliente prima, durante e dopo la gestione della trattativa;
- Redigere i contratti di locazione e vendita delle unità immobiliari;
- Redigere la reportistica relativa alle locazioni e alle vendite degli immobili;
- Gestire la relazione con Fornitori e Inquilini per qualunque problematica.

### Area Marketing:

- Predisporre il rendiconto consuntivo e preventivo delle spese di marketing;
- Elaborare la reportistica del marketing attraverso grafici e presentazioni PPT;
- Gestire le campagne di marketing e pubblicità.

### Requisiti richiesti:

- Diploma o Laurea in Discipline Economiche;
- Ottima conoscenza di PPT ed Excel;
- Utilizzo ottimale del pacchetto Office;
- Conoscenza avanzata della lingua inglese, livello B2/C1;
- Ottima capacità relazionale e passione per ciò che si fa;
- Approccio positivo nell'utilizzo della tecnologia.

La posizione è aperta sia per contratto di stage, sia per contratto a tempo determinato.

Disponibilità oraria : Full Time

Sede di lavoro : Milano, in uno dei quartieri più moderni e suggestivi con parcheggio privato.