

## Politica aziendale

Dal novembre 2023 Morning Capital ha scelto di diventare una Società Benefit per continuare ad offrire servizi innovativi e garantire un maggior impegno verso l'ambiente e la Società.

Contemporaneamente, la Qualità rimane un elemento cardine della propria strategia e quindi ne promuove l'impegno a tutti i livelli dell'organizzazione, ne diffonde e supporta le prassi che soddisfano i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e si impegna a migliorarne continuamente l'efficacia.

A questo scopo è stato istituito un Sistema rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Al personale è quindi richiesto di rispettare, nell'esecuzione delle attività, quanto prescritto dal Documento "Campo di Applicazione e Processi del Sistema" e dalle Procedure richiamate.

A tal fine Morning Capital pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli.

Gli impegni di Politica per la Qualità vengono tradotti in un piano di obiettivi e traguardi definiti e misurabili per gli appropriati gradi dell'organizzazione.

La Direzione si impegna a:

- comprendere e soddisfare le esigenze del Cliente realizzando un servizio conforme alle normative, le leggi e i regolamenti vigenti relativi al settore di riferimento, oltre al pieno rispetto dell'ambiente e delle norme di sicurezza;
- privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità nel rilascio dei propri servizi;
- garantire ascolto e trasparenza nei rapporti con i propri clienti e le altre parti interessate;
- garantire la miglior competenza tecnica del personale;
- ricercare soluzioni mirate per risolvere esigenze specifiche di ogni singolo cliente;
- adattare le strutture ed i processi ai bisogni del mercato;
- promuovere un ambiente favorevole al rispetto e alla collaborazione reciproca;
- sottolineare con chiarezza la leadership e l'integrità nel fare ciò che si dice;
- assicurare che la politica e gli obiettivi aziendali siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli;
- promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione.

Per ogni obiettivo vengono definiti scopi, indicatori, responsabilità, ed eventuali programmi.

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie ed a monitorare costantemente l'adeguatezza.



La Direzione si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'idoneità del Sistema di Gestione e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema. Nell'occasione verifica inoltre il raggiungimento degli obiettivi annuali della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

I contenuti e gli obiettivi di principio della presente politica sono oggetto del riesame da parte della direzione, momento in cui sono definiti specifici obiettivi e programmi di miglioramento.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità, la Direzione incontra periodicamente i dipendenti in modo da diffondere la consapevolezza del ruolo del singolo per il miglioramento della Qualità.

Data: 10/04/2024

Morning Capital s.r.l.

